

GUIDE D'UTILISATION



Important : Lisez ce guide attentivement et conservez-le à des fins de consultation ultérieure.

Installation d'application pour téléphone intelligent

 Recherchez « V380 Pro » dans l'App Store et installez l'application.

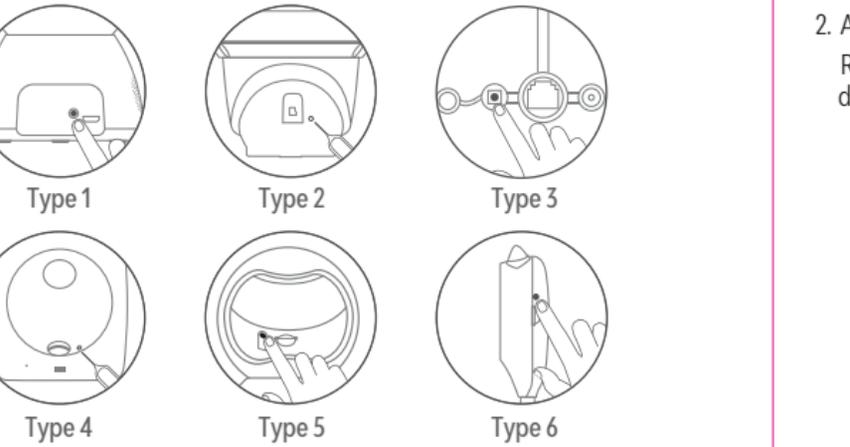
 Recherchez « V380 Pro » dans Google Play et installez l'application.

Téléchargez l'application V380 Pro



Réinitialisation

1. Allumez la caméra.
2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et tenez-le enfoncé pendant quelques secondes. Un signal de confirmation sonore retentira.



Attention : Le bouton de réinitialisation peut se situer à différents endroits selon votre type d'appareil.

Configuration du réseau

Important : Activez le WiFi sur votre téléphone avant d'ajouter une caméra.

Lisez le code QR sur l'étiquette.

1. Ouvrez l'application V380 Pro, créez votre compte puis connectez-vous. Ensuite, cliquez sur le bouton + sur la page d'accueil.
2. Avec votre téléphone, lisez le code QR de l'étiquette située sur la caméra.

Remarque : L'étiquette du code QR est normalement située en dessous ou sur le côté de la caméra.



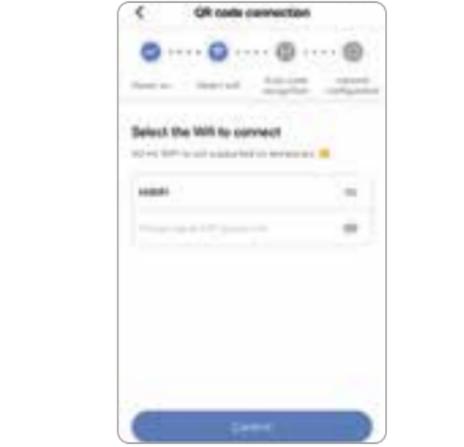
Remarque : Lorsque la version de l'application est mise à jour, fiez-vous à ce qui s'affiche dans l'interface.

Si l'étiquette sur la caméra est endommagée, vous pouvez utiliser le code QR suivant pour configurer le réseau.



Sélection du WiFi

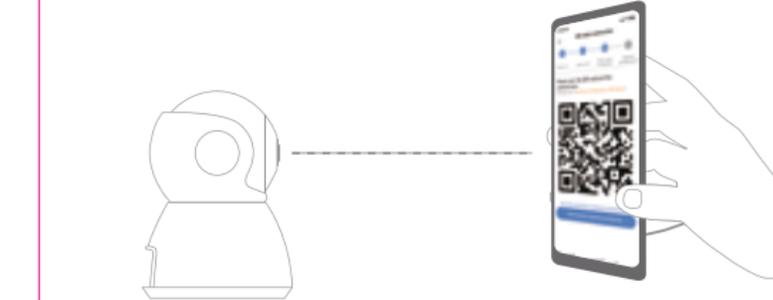
1. Connectez d'abord votre téléphone au WiFi 2.4 GHz.
2. Saisissez le mot de passe du WiFi choisi.



Attention : Sélectionnez un WiFi qui ne contient pas 5G. Le nom du WiFi ne devrait contenir aucun caractère spécial.

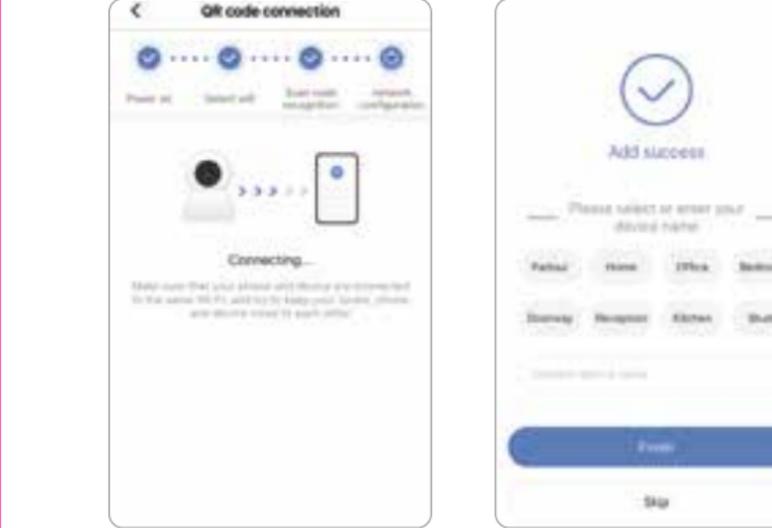
Configuration du code QR

1. L'application sur votre téléphone génère un code QR. Utilisez la caméra pour lire ce code QR.
2. Quand la caméra identifie le code QR correctement, un signal de confirmation sonore retentira « Configuration received ». Après avoir entendu ce signal, cliquez sur « I have heard the tone » dans l'application.
3. Une fois la connexion établie, un signal de confirmation sonore retentira « WiFi connected ».



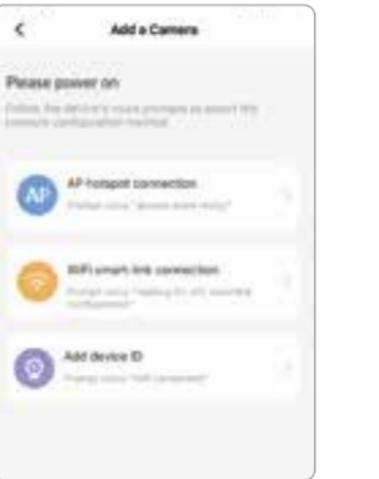
Ajout complété

1. L'application se connecte automatiquement à la caméra.
2. Une fois la caméra liée au réseau, vous pouvez créer des groupes pour la caméra et choisir un nom.



Configuration du point d'accès

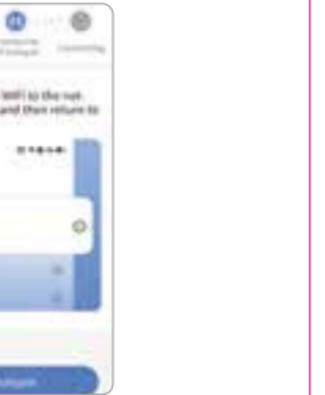
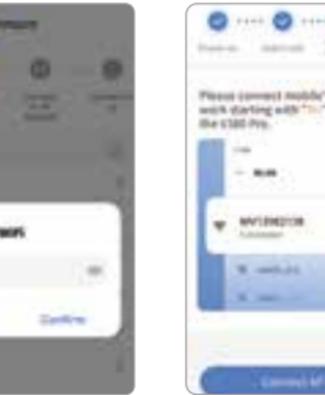
1. Cliquez sur « Can't find the QR code on the device? ».
2. Sélectionnez « WiFi Smart Camera » - « AP hotspot connection ».



Remarque : Connectez d'abord votre téléphone au WiFi requis par votre appareil.

Android

1. Sélectionnez le WiFi et entrez votre mot de passe.
2. Cliquez sur le bouton « Connect AP hotspot » et connectez l'appareil au point d'accès (MV + ID).
3. En retournant dans l'application, l'appareil se connectera automatiquement au WiFi.



Remarque : Le numéro d'identification du point d'accès se trouve sur l'étiquette de l'appareil.

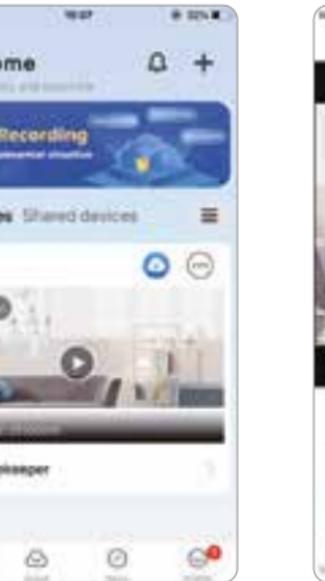
iOS

1. Saisissez le mot de passe de votre WiFi. Si vous voulez vous connecter à un autre WiFi, allez dans les paramètres de votre téléphone pour le faire, puis retournez dans l'application pour rafraîchir.
2. Cliquez sur le bouton « Connect AP hotspot » et connectez l'appareil au point d'accès (MV + ID).
3. L'appareil se connectera automatiquement au WiFi en retournant dans l'application.



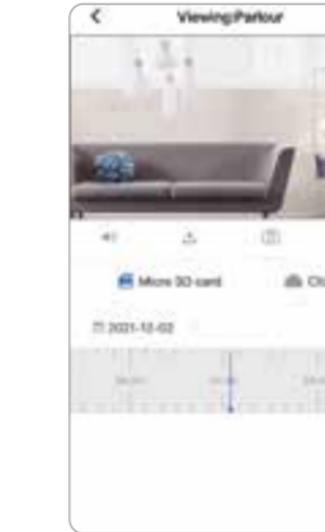
Visionnement en temps réel

La caméra ajoutée se trouve dans la liste des appareils. L'interface de visionnement en temps réel s'affiche en sélectionnant la caméra.



Reprise vidéo

Une fois la caméra sélectionnée dans l'application, ouvrez l'interface de visionnement en temps réel et cliquez sur « Replay » dans la barre de fonctions.



Enregistrement sur la carte Micro SD

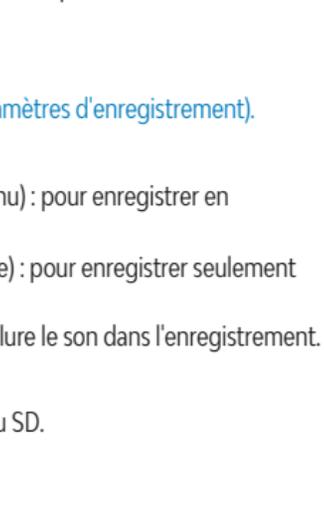
Avant d'insérer la carte Micro SD, éteignez la caméra, puis rallumez-la.

La caméra standard supporte jusqu'à 128 G de capacité sur la carte SD. Le format de 32 G et moins est identifié FAT32. Le format de 64 G et plus est identifié exFAT.

Paramètres

Dans la liste d'appareils, cliquez sur - (Paramètres d'enregistrement).

1. Paramètres d'enregistrement.
 - Continuous recording (enregistrement en continu) : pour enregistrer en continu pendant que la caméra est en marche.
 - Event recording (enregistrement en cas d'alarme) : pour enregistrer seulement lorsque l'alarme est déclenchée.
 - Record audio (enregistrement du son) : pour inclure le son dans l'enregistrement.
2. Qualité vidéo.
 - Vous pouvez choisir la qualité vidéo entre HD ou SD.



Problèmes fréquents

1. La caméra ne se connecte pas au WiFi.
 - a) Vérifiez que le bon mot de passe a été saisi.
 - b) Vérifiez que le WiFi connecté est 2.4 GHz. Si vous utilisez un routeur bbande, sélectionnez le WiFi 2.4 GHz.
 - c) Le nom du WiFi ne devrait pas contenir de caractères spéciaux et ne devrait pas être caché. Les restrictions comme l'isolation du point d'accès et la prévention d'accès au WiFi du routeur ne peuvent pas s'ouvrir.
2. Le message « Device offline » s'affiche dans la liste d'appareils.
 - a) Redémarrez la caméra, vérifiez qu'elle s'allume normalement et connectez-vous au WiFi.
 - b) Pour supporter le visionnement à distance, qui nécessite que le routeur se connecte au réseau étendu (WAN), désactivez les fonctions suivantes sur le routeur : pare-feu, liste noire, protection contre l'intrusion au réseau WiFi, la liaison à l'adresse MAC, etc.
 - c) Si le routeur est remplacé ou le mot de passe du WiFi est modifié, réinitialisez la caméra et reconfigurez le réseau.

Attention

- La caméra supporte le WiFi 2.4 GHz seulement. Vérifiez que l'appareil est connecté à ce type de WiFi avant de configurer le réseau.
- Lorsque l'espace de sauvegarde des enregistrements est atteint sur la carte Micro SD, l'enregistrement le plus ancien sera automatiquement écrasé.
- Une utilisation à long terme dans un environnement à température élevée, à humidité élevée, où il y a présence abondante de poussière, de fumée, etc. peut endommager la caméra.
- L'application V380 Pro et le logiciel de l'appareil seront mis à jour de temps en temps. Pour que tout fonctionne bien, veuillez effectuer les mises à jour à temps.