

Important : Nous vous remercions d'envoyer ce formulaire par courriel à service.canada@waterco.com ou par télécopieur au **1-866-796-4365**. Assurez-vous de compléter lisiblement tous les champs, en plus de faire parvenir la preuve d'achat afin d'accélérer le traitement de la demande sous-garantie. **Afin d'honorer la garantie qui s'appliquera, la marchandise devra être couverte par celle-ci et le problème devra être manufacturier; autrement le consommateur devra en assumer les frais.** N'hésitez pas à consulter le Guide d'Utilisation et d'Entretien remis lors de la vente du produit.

Demande expédiée en date du : _____

Information du détaillant

Nom du magasin :	Contact :
Téléphone :	Télécopieur :
Courriel :	

Information du consommateur

Prénom, Nom :	Tél. Maison :
Rue :	Tél. Cellulaire :
Ville :	Tél. Travail :
Province : Code postal :	Courriel :

****Le courriel peut s'avérer un excellent moyen de communication afin d'envoyer quelques conseils et éviter, dans bien des cas, un appel de service inutile.**

Information du produit

Date d'achat : <i>Faire parvenir votre preuve d'achat</i>	Date d'installation : <i>Faire parvenir votre preuve d'installation</i>
---	---

Description du problème
Symptôme :

Modèle :

Série :

Le numéro de série nous permet de déterminer les composantes de l'unité, assurez-vous de nous remettre celui-ci.

BTU pour thermopompe chauffe-piscine	HP pour pompe	DIA pour filtre
---	------------------------	--------------------------

Piscine hors-terre :

Dimension de la Piscine :

Piscine creusée :

IMPORTANT : Gallons | Litres dans la piscine

Le nombre de gallons et/ou litres de la piscine est essentiel, spécifiquement lorsque l'utilisateur n'est pas satisfait du rendement.

Merci de faire confiance à Waterco Canada Inc!